



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Brusque.

2021

Ouvidora: Silvana Machado, nomeada pela Portaria nº 47, de 30 de novembro de 2017.

Brusque, 25 de janeiro de 2022.



Estado de Santa Catarina

Câmara Municipal de Brusque

1) Manifestações recebidas no ano de 2021

No período compreendido entre os dias 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 registrou-se um total de 61 (sessenta e uma) manifestações, sendo 36 (trinta e seis) atinentes a este Poder e 25 (vinte e cinco) concernentes a outros órgãos/poderes municipais, encaminhadas a esta Ouvidoria por engano.

Dentro das possibilidades, buscou-se encaminhar para as Ouvidorias competentes todas as manifestações recebidas de forma indevida, bem como informar ao cidadão acerca do equívoco.

2) Situação das Manifestações

As manifestações cuja análise compete a esta Casa Legislativa foram devidamente tratadas, respeitado o prazo previsto na Lei Municipal, com os encaminhamentos próprios, conforme demonstrado a seguir:

3) Manifestações quanto à classificação

Tipo de Manifestação	Quantidade
Elogios	-
Reclamações	09
Sugestões	03
Denúncias	04



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

Solicitações	07
Comunicações	13
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	36

4) Manifestações quanto ao encaminhamento

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	09	08	-	01
Sugestões	03	03	-	-
Denúncias	04	04	-	-
Solicitações	07	06	-	01
Comunicações	13	13	-	-

5) Manifestações quanto à Identificação

	Elogios			Reclamações			Sugestões			Denúncias			Solicitações			Comunicações		
	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A/P	S/R	C/R	A	S/R	C/R	A
Jan	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Fev	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Mar	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	02	-	-	-	02
Abr	-	-	-	-	01	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mai	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jul	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01



Estado de Santa Catarina Câmara Municipal de Brusque

Ago	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	01	-	-	-	01
Set	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	01
Out	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	03
Nov	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	02
Dez	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-
					09			03				04		07			01	12

- S/R = Identificada Sem Restrições
- C/R = Identificada Com Restrições
- A/P= Anônima ou Pseudonimizada

Observações:

O maior número de manifestações deu-se por meio de Comunicações, seguidas por Reclamações, Solicitações, Denúncias e Sugestões, respectivamente.

Das 36 (trinta e seis) manifestações, 16 (dezesesseis) foram realizadas de forma anônima (A) ou (P) Pseudonimizada, e 20 (vinte) identificadas com restrição (C/R).

As duas manifestações que constam como “arquivadas” foram recebidas em duplicidade, não havendo assim necessidade serem submetidas à nova análise, tendo sido o arquivamento devidamente informado aos cidadãos.



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

6) Manifestações pertinentes aos Poderes Executivo e Legislativo

6.1 Comunicações:

6.1.1 Despejo irregular de resíduos em via municipal, praticado por empresa privada;

6.1.2 Estacionamento de veículo da prefeitura em local considerado inadequado;

6.1.3 Realização de obras particulares em desacordo com o Plano Diretor.

6.2 Reclamações:

6.2.1 Ausência de rede de abastecimento de água em rua no bairro Bateas;

6.2.2 Precariedade das ruas dos bairros Azambuja e Paquetá.

7) Manifestações pertinentes somente ao Poder Legislativo

7.1 Comunicações:

7.1.1 Atendimento inadequado prestado por funcionários do Instituto Geral de Perícias – IGP, de Brusque;

7.1.2 Descontentamento à aprovação do Projeto de Lei que denominou a avenida Beira Rio como Luiz Henrique da Silveira;



Estado de Santa Catarina Câmara Municipal de Brusque

7.1.3 Desagrado à proposta de Vereador relacionada à destinação dos espaços escolares aos finais de semana para uso da comunidade, e indicação aos vereadores para apresentarem propostas voltadas à construção de mais praças públicas e melhorias das já existentes.

7.2 Sugestões:

7.2.1 Apresentação de projeto de lei que vise vedar a nomeação de pessoas condenadas pela Lei Federal n.º 11.340/06 (Lei Maria da Penha) para ocupar cargos públicos;

7.2.2 Alteração da Lei Municipal nº 2.875/05, que “Estabelece critérios para denominação de vias e logradouros públicos”;

7.2.3 Formas de enfrentamento e combate à Covid-19.

8) Demais Manifestações cujos assuntos desviam-se da competência desta Casa Legislativa

- Comunicação de descumprimento, por empresa privada, das regras sanitárias voltadas ao combate da Covid-19;
- Comunicação de prática de assédio moral em empresa privada;



Estado de Santa Catarina Câmara Municipal de Brusque

- Diversas manifestações atinentes ao pagamento indevido do Auxílio Emergencial e do benefício LOAS, e ao atraso no resultado das perícias médicas realizadas pelo SUS.

9) Considerações Finais

As manifestações pertinentes a esta Casa Legislativa foram oportunamente apresentadas aos setores internos competentes para análise, assim como enviadas, por e-mail, aos Vereadores, e respondidas ao cidadão no prazo legal.

Aquelas voltadas a assuntos direcionados ao Executivo Municipal, mas que têm relação com os trabalhos desta Casa Legislativa, foram encaminhadas aos Senhores Vereadores e Senhora Vereadora, para ciência e providências cabíveis.

Registra-se que as manifestações cujos assuntos desviaram-se da competência desta Casa Legislativa para análise foram encaminhadas ao Setor/Poder competente, quando possível, e respondidas aos cidadãos, excetuando-se as anônimas.

Em síntese, todas as manifestações recebidas no período aludido foram analisadas e finalizadas, respeitando-se as peculiaridades inerentes a cada caso, destacando-se o arquivamento de 02 (duas) em face da duplicidade de



Estado de Santa Catarina
Câmara Municipal de Brusque

assunto, tendo sido tempestivamente respondidas aos manifestantes, com exceção das anônimas, diante da impossibilidade de resposta.

É o Relatório.

Silvana Machado
Ouvidora da Câmara Municipal de Brusque.